FARNEK

نبذة عن الشركة

الشركة الرائدة في قطاع إدارة المرافق الشاملة وحلول التكنولوجيا الذكية والاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة

من نحن

تعرف أكثر على المزود الرائد للحلول الذكية والخضراء في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ثق بنا للتعامل مع جميع احتياجات منشأتك بخبرة لا مثيل لها وحلول التفكير المستقبلي

هدفنا هو توفير حلول إدارة المرافق المتطورة لعملائنا، حيث نقوم بذلك من خلال كوننا أول من يتبنى أحدث التطورات التكنولوجية، وذلك باستخدام أحدث أنظمة إدارة الممتلكات (PMS).

مع التركيز على الأداء الأمثل، حيث يتم تشغيل مبانينا الحديثة بواسطة الجيل التالي من تقنية أنظمة إدارة الممتلكات، مما يضمن الإدارة والتشغيل الفائقين.

800-FARNEK (327635)

شركتنا

تشمل خدماتنا إدارة كاملة للمرافق الذكية والمستدامة، حيث تلبي احتياجات الشركات الموجودة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة

فارنك هي شركة خدمات إدارة مرافق متطورة وهي المزود الرائد للحلول المستدامة والقائمة على التكنولوجيا في الإمارات العربية المتحدة مع أكثر من 43 عامًا من الخبرة، وهي شركة سويسرية مستقلة مملوكة لسويسرا مخصصة لتقديم خدمة استثنائية عبر العديد من القطاعات.

يقدم فريقنا المكون من أكثر من 9000 من المهنيين والمتخصصين المهرة حلولاً مبسطة وخدمات مميزة لعدة قطاعات بما فيها كلاً من: الطيران والضيافة والخدمات المصرفية والبيع بالتجزئة والاتصالات والمشاريع السكنية والتجارية والبنية التحتية والقطاعات الحكومية والتعليمية والترفيهية.

بيان الهدف

"للعمل بذكاء والحفاظ على البيئة وتقديم خدمة متميزة لعملائنا ومنشآتهم"

محفظتنا

- إدارة المرافق الشاملة
- إدارة الاستدامة
- صيانة المنازل والممتلكات
- الابتكار والتكنولوجيا
- الضيافة

قيمنا

التميز

هدفنا الرئيسي هو تحقيق رضا أصحاب المصلحة

الابتكار

يتمثل نهجنا في خلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة

التعلّم

نحن لا نتوقف أبداً عن التعلّم

العمل الجماعي

نحن فريق عمل واحد لتحقيق هدف واحد

النزاهة

نقوم بتنفيذ جميع أعمالنا وخدماتنا بكل أمانة وانتظام

الاحترام

نتعامل مع جميع الناس والعملاء بكل احترام ونبذل قصارى جهدنا للحفاظ على الموارد على الصعيدين الشخصي والمهني

بيان الرئيس التنفيذي للشركة

ماركوس أوبرلين

نهدف دائمًا إلى توفير قيمة مضافة لعملائنا من خلال توفير حلول إدارة مرافق مستدامة ومبتكرة

حققت شركة فارنك نمواً ملحوظاً منذ تأسيسها في عام 1980 وتطورت لتصبح واحدة من أهم شركات إدارة المرافق في الإمارات العربية المتحدة، وهي شركة رائدة في السوق في مجال تقنية إدارة المرافق الذكية والاستدامة.

كما نمت قوتنا العاملة ذات المهارات العالية لتصل إلى أكثر من 9000 موظف وافتتحنا الآن مكاتب جديدة في الإمارات الشمالية، مكملة لمكاتبنا الحالية في أبو ظبي ودبي، كما استثمرنا أيضًا أكثر من 200 مليون درهم إماراتي في مركز جديد لسكن الموظفين على أحدث طراز في مجمع دبي للاستثمار.

نوفر حالياً خدمات إدارة المرافق المهنية نيابة عن الشركات والمشاريع الكبرى مثل: مطار دبي وشركة دو للاتصالات والاتحاد للطيران وبرج خليفة ومدينة إكسبو دبي.

نحن على ثقة تامة من قيادة الصناعة نحو مستقبل مستدام ومتبني للتكنولوجيا من خلال قوة عاملة مدربة تدريباً كاملاً وذات مهارات عالية يقودها فريق إداري مبتكر.

Markus Oberlin
CEO

" قمنا بتكثيف جهودنا لقياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وتتبعها والإبلاغ عنها كجزء من تصميمنا على معالجة ظاهرة تغير المناخ، حيث يتمثل هدفنا في إنشاء خطط طموحة وقابلة للتحقيق تستند إلى أدلة علمية لتقليل بصمتنا الكربونية، وقد اتفقنا على مشاركة استراتيجيتنا مع حكومة الإمارات العربية المتحدة لدعم تحقيق الحياد المناخي للبلاد بحلول عام 2050 ".

سنوات من صنع التاريخ معاً صناعة التاريخ

1980

أسس كلاً من فاضل ونيك شركة فارنك في دولة الإمارات

- الفوز بالعقد الأول كان تقديم خدمات الأمن والتنظيف لبرج ديرة
- المكتب الرئيسي موجود في منطقة ديرة
- طاقم العمل يتألف من 45 موظف

2002

الفوز بعقد دناتا وطيران الإمارات

2005

تعيين ماركوس أوبرلين كمدير عام للشركة

- انضم من شركة أفيريال السويسرية

2006

تم إعادة تسميتها إلى شركة فارنك أفيريال

- تشارك فيها كلاً من:
- 51٪ النابودة
- 49٪ أفيريال
- 700 موظف

2007

إطلاق خدمات الصيانة

أطلقت فارنك خدمات الصيانة لمحفظتها

الفوز بجائزة الإمارات للطاقة لإنتاج أول مسح معياري لاستهلاك الطاقة الفندقي في الشرق الأوسط

2008

إبرام الشراكة مع برنامج جرين جلوب

فارنيك هو المدقق المعتمد لشركة جرين جلوب في الشرق الأوسط وأفريقيا

جرين جلوب هو البرنامج العالمي الأول لإصدار الشهادات وتحسين الأداء، وهو مصمم خصيصًا لصناعة الضيافة

2009

الفوز بعقد برج خليفة بالاشتراك مع المحاسب القانوني المعتمد لدى البنك

- فازت بعقد برج خليفة
- فازت بعقد شركة الخليج الأولى للعقارات

2010

الشراكة مع منظمة مايكلايمت السويسرية والفوز بعقد الاتحاد للطيران

لدى فارنك اتفاقية شراكة مع مؤسسة مايكلايمت؛ وهي منظمة سويسرية غير ربحية تساعد الأفراد والشركات على تقليل انبعاثات الكربون وتزويدهم بحلول لتعويض انبعاثات الكربون.

تم تعيين لوكاس إيغنمان في منصب مدير العمليات الرئيسي الذي تم نقله إلى منطقة الفوز وافتتاح فارنك لمكتبها في أبو ظبي

2011

الفوز بعقد شركة نخيل

- Won Ubora contract

2012

إعادة تسمية الشركة إلى فارنك

- شركة إدارة المرافق المستدامة لهذا العام
- أصبحت فارنك شركة مستقلة فازت بعقد فندق موفنبيك
- تدشين مبنى جديد - قرية فارنك

2013

الاستحواذ على شركة هيتشز أند غليتشز المتخصصة بخدمات الصيانة

- الفوز بعقد شركة دو للاتصالات
- تم افتتاح مركز تدريب داخلي يزيد عن 2500 موظف
- الفوز بجائزة شركة إدارة المرافق الخضراء لهذا العام

2014

شركة إدارة المرافق الخضراء ومبادرة الاستدامة للعام

- الفوز بعقد دبي مول
- الفوز بعقد سنترال بارك
- الفوز بعقد البنك العربي المتحد
- حصول برج العرب على شهادة جرين جلوب من خلالنا
- الشراكة مع Urbniase وهو عبارة عن برنامج سحابي يستخدم لتوسيع نطاق وجودة الخدمات المقدمة) للمباني والمجتمعات

2015

الفوز بعقد سيتي ووك دبي

- الفوز بعقد مطار دبي المبنى رقم 2 والفوز بعقد سيتي ووك دبي
- الفوز بعقد المشرق
- الفوز بجائزة إدارة المرافق الخضراء ومبادرة الاستدامة وشركة التنظيف وشركة المسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2015

2016

الفوز بعقد دبي باركس أند ريزورتس

- الفوز بعقد آي إم جي عالم من المغامرات
- شركة التنظيف تضم أكثر من 4000 موظف

2017

الفوز بعقد مساندة

- الفوز بعقد بنك رأس الخيمة وميدان شوبا دي 1
- الفوز بجائزة إدارة المرافق لتنفيذ التكنولوجيا لعام 2017 والثانية في شركة إدارة المرافق الشاملة ومبادرة الاستدامة

2018

الفوز بعقد دبي مول

فاز بجوائز الشرق الأوسط للتنظيف والنظافة والمرافق لعام 2018 لأفضل استخدام للابتكار في المنشأة

فاز بمبادرة الاستدامة للعام في جوائز صناعة الشرق الأوسط

الأول على مستوى الشرق الأوسط في تحقيق معايير الجودة الدولية FM ISO41001 يفتتح مركز اتصال الفجيرة مع التركيز على التوطين

الاحتفاظ بعقد برج خليفة

الأولى في الشرق الأوسط التي تحقق معيار التنظيف الأخضر المعترف به دوليًا (CIMS-GB)

فاز بخدمات إدارة المرافق الشاملة للحدث الدولي في دبي 2020

150 مليون درهم إماراتي تكلفة سكن موظفي الشركة الجديد

2019

الفوز بعقد مطار دبي الدولي

الأولى في الشرق الأوسط التي تحقق معيار التنظيف الأخضر المعترف به دوليًا (CIMS-GB)

فاز بخدمات إدارة المرافق الشاملة للحدث الدولي في دبي 2020

150 مليون درهم إماراتي تكلفة سكن موظفي الشركة الجديد

2020

الفوز بعقد مقر إينوك وعقود تطوير دبي

- بنك المشرق البنك العربي المتحد ، أكسيوم ، ديار آر بي هايتس ، عقارات ماجد الفطيم
- الفوز بجناح أرامكو السعودية وجناح البحرين
- الفوز بعقد إدارة المرافق الشاملة لشركة سويد أند سويد
- الفوز بعقد مجموعة صن ست للضيافة

2021

الفوز بعقد مشغل قرية إكسبو دبي

- الفوز بعقد صيانة عربة مطار دبي
- الفوز بعقد إكسبو 2020-تيرا بافيليون ، جناح سنغافورة ، إكسبو بافيليون ، عقد جناح السويد
- فازت بجائزة الشركة الوطنية لتشييد المشاريع المحدودة و مستودع نون و أكور جروب و سوندر و بنك أبوظبي التجاري ونافورة إعمار دبي

2022

الفوز بعقود مميزة

- الفوز بعقد متحف مدام توسو دبي- بلو ووترز للخدمات الناعمة
- الفوز بعقود من شركة الطاير وفندق ميلينيوم سنترال المفرق ومدرسة جميرا للتخاطب بالانجليزية

2023

الفوز بعقد مدينة إكسبو دبي

- الفوز بعقد طائرات شارتر الفاخرة
- والخاصة
- منتجع أنانتارا رأس الخيمة

لماذا فارنك؟

في جوهرنا، نحن نجتهد في الابتكار والاستدامة في الوقت الذي نعبر فيه عن شغفنا بكل ما نقوم به

نحن شركة حائزة على العديد من الجوائز، ومعترف بها للتميز في إدارة المشتريات، وعلاقات العملاء والمقاولين ومبادرات الاستدامة وتبني التكنولوجيا والمزيد غيرها.

تشمل قائمة الجوائز الرائعة الخاصة بنا جائزة مبادرة الاستدامة للعام من 2019-2023، وتبني التكنولوجيا للعام من 2017 إلى 2023، والتميز كأفضل شركة إدارة مرافق عامة للعام في عام 2015 ومرة أخرى في عام 2023، كما كنا أول شركة إدارة مرافق تحصل على النسخة المتقدمة من علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية والمؤسسات لعام 2020 وأفضل علامة تجارية لأصحاب العمل لعام 2016. لقد أكسبنا التزامنا بالممارسات الصديقة للبيئة لقب شركة إدارة المرافق الخضراء المستدامة لهذا العام في كل من 2013 و2015، في حين تم الاعتراف بتفانينا في المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال جائزة أفضل شركة في المسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2015.

تعرف فيما يلي على سبب الاعتراف بنا باستمرار كواحدة من أفضل شركات إدارة المرافق في الصناعة.

شهادة آيزو **41001:2018,** الامتثال والجودة	**9001: 2015** **45001: 2018** **14001: 2015** **55001: 2014**	EFQM, CIMS-GB, GBAC, Sustainability Representative of Green Globe in UAE; Energy Auditor, RSB Dubai, BICSc, NICEIC Member, IAQA-Indoor Air, IRATA Quality Association, NADCA and PASMA.

مراكز تدريب داخلية

تم تجهيز مركز التدريب المتطور لدينا بجميع وسائل الراحة اللازمة، حيث تشمل مرافقنا مصعدًا وحمامًا ومطبخًا ومساحة استقبال ومساحة مكتبية وقواطع زجاجية ودرج وحتى منطقة طبية، إذ تم تغطية الجدران والأرضيات بعناية بمجموعة متنوعة من المواد مثل: السجاد والمطاط والمشمع والأردواز والرخام والخشب والبلاط الخزفي لضمان تعلم الموظفين كيفية الحفاظ على أعلى مستوى من النظافة.

نعطي الأولوية في مركز الهندسة الكهربائية والميكانيكية لدينا، للكفاءة وأفضل ممارسات الصيانة مجهزين بالأصول، بما في ذلك أجهزة التكييف المنقسمة ولوحات التوزيع والمضخات والأنظمة المرتبطة بها، لذا فإننا نسعى دوماً لتحديد أساليب جديدة ومبتكرة لزيادة كفاءتنا

أكثر من 9000 موظف

أكثر من 43 سنة من الخبرة في دولة الإمارات

حلول مبتكرة لإدارة المرافق

الاستدامة والتقنيات الذكية

24/7خدمة

إدارة الطاقة

نعمل 24 ساعة على مدار اليوم طيلة أيام الأسبوع و 365 يومًا في السنة

أين نحن الآن

ينعكس التزامنا بنجاح أعمالنا في الاستثمارات الكبيرة التي نقوم بها مع موظفينا، حيث نوفر أماكن إقامة استثنائية لموظفينا، وفرصًا مميزة للتطوير، ونحسن أنظمتنا التشغيلية لخلق أفضل بيئة ممكنة للنجاح، لذا يصبح موظفونا من خلال هذه الإجراءات كسفراء لازدهارنا ونمونا المستقبلي، وينقلون مهاراتهم وخبراتهم إلى كل جانب من جوانب عملنا، كما أننا ملتزمون حقًا بخلق مستقبل مزدهر وناجح ، وهذا يبدأ بالاستثمار في أثمن أصولنا: موظفينا

280

المركبات المملوكة للشركة

9,000+

موظف من أكثر من 50 جنسية

75+

3,000+

عملاء

15

مكاتب الموقع

5

مكاتب

مبادرة الغاز الحيوي
في نيبال

التنظيف المحايد لغاز
ثاني أكسيد الكربون

استراتيجية تحقيق
صافي الصفر بحلول عام
2050

صفر انبعاثات
وسيارات كهربائية
٪100

5%

تقليل أو تعويض
البصمة الكربونية

Plastic feels fantastic

25%

الزي المخصص لموظفي شركة فارنك مصنوع من الزجاجات
البلاستيكية المعاد تدويرها

800-FARNEK (327635)

إدارة المرافق الشاملة

قدمنا أنفسنا بعد 43 عامًا من التميز في الخدمة، كشركة إدارة المرافق الشاملة المستقلة الأولى في دولة الإمارات العربية المتحدة

الخدمات الصلبة

- نظام كهربائي
- الأنظمة الميكانيكية وأنظمة السباكة أنظمة التهوية
- وتكييف الهواء المدنية وأعمال المباني وأعمال
- النجارة والطلاء والبناء نظام الجهد المنخفض
- والمتوسط
- نظام التحكم في الإضاءة الصوت /
- المرئي وصيانة نظام البنية التحتية
- إدارة المرافق بمساعدة الكمبيوتر
- ودعم مكتب المساعدة
- إدارة دور الوكيل للخدمات المتخصصة
- إدارة أصول نظام المراقبة عن بعد
- نظام الصحة والسلامة

الخدمات الناعمة

- التنظيف الداخلي والخارجي
- تنظيف الواجهات والزجاج
- الموظفين المستخدمين الرجال
- والموظفات الكونسيرج النساء
- وعمال البستنة وتنسيق الحدائق
- والحمالين وموظفة الاستقبال
- إدارة العربة
- خدمات الموظفين العامة
- التحكم بإدارة الآفات
- إدارة تنظيف المنشآت الصناعية
- القيام بدور الوكيل للخدمات المتخصصة

FARNEK

إدارة الاستدامة

تغطي إستراتيجية فارنك للاستدامة الشاملة جميع جوانب الحفاظ على الطاقة وتقليل البصمة الكربونية وإدارة النفايات والامتثال للمعايير العالمية للمطورين وأصحاب المباني والمشغلين.

فارنك هي شركات خدمات طاقة معتمدة ، خاضعة لرقابة مكتب التنظيم والرقابة للكهرباء والمياه في دبي ومكتب الإشراف على قطاع الكهرباء والمياه، ومعتمدة من المجلس الأعلى للطاقة، ونقدم حلولاً هندسية وإدارة شاملة للطاقة لتلبية احتياجاتك.

تقديم التنظيف المحايد لثاني أكسيد الكربون - نظام تنظيف ثوري يقوم بتقييم انبعاثات الكربون وتأثير كل خطوة في عملية التنظيف، مما يؤدي إلى تقييم دقيق للبصمة الكربونية. من خلال فهم بصمتك الكربونية، ويمكنك تقليل استهلاك الطاقة والمياه والمواد، وخفض التكاليف، وإظهار التزام منشأتك بالاستدامة من خلال أفضل الممارسات المبتكرة، حيث يقود التنظيف المحايد لثاني أكسيد الكربون الطريق نحو مستقبل أكثر إشراقًا وأكثر استدامة باعتباره الأول من نوعه في صناعة إدارة المرافق

الاستدامة هي جزء من حمضنا النووي

CARBONTEK

كربون تك هي أداة متطورة عبر الإنترنت تحسب وتحلل بصمتك الكربونية. من خلال القدرة على تحديد النقاط الساخنة للانبعاثات حيث تعتبر كربون تك مثالية لأي عمل بغض النظر عن طبيعة عمليتك

POWERTEK

يوفر حل إدارة الطاقة المتطور لدينا رؤية لا مثيل لها لاستخدامك للطاقة ، مما يوفر لك رؤى عميقة لاتجاهات الاستهلاك والشذوذ. من خلال الرؤى القابلة للتنفيذ والتنبيهات في الوقت المناسب، حيث مكنك تقليل استهلاك الطاقة بنجاح وتحقيق أهداف الاستدامة وخفض التكاليف

تعد فارنك كشركة معتمدة من قبل نظام جرين جلوب في الشرق الأوسط وأفريقيا.

جرين جلوب هو برنامج عالمي شهير لإصدار الشهادات وتحسين الأداء، وهو مصمم حصريًا لصناعة الضيافة

800-FARNEK (327635)

نبذة عن محفظتنا

AVIATION

Emirates Group	Maintenance Services
Dubai Airport	Maintenance & Cleaning Services
Etihad Airways	Cleaning and Security Services

EXHIBITION AND TRADE CENTER

Expo City	TFM Services
Abu Dhabi Motorsports Management Llc	TFM Services
Dubai World Trade Center	Hospitality Services

EDUCATION

Ministry Of Education Sharjah School	Maintenance Services
Lycee Francais International School	Security Services
JESS School	Cleaning and Maintenance Services
Swiss International Scientific School	Maintenance Services
Abu Dhabi University	TFM Services
Dubai College	Security Services

REAL ESTATE

EMAAR	TFM Services
Nakheel	Cleaning Services
FAB Properties	Security Services
Dubai International Real Estate	TFM Services
Al Forsan Real Estate	TFM Services
Aldar Properties	TFM Services

PROPERTY MANAGEMENT

Sinyar	Cleaning Services
Core OA	TFM Services
Place Strata OA	TFM Services
Kaizen OA	TFM Services
Infinity Strata Management Llc	TFM Services
PID OA	TFM Services

GOVERNMENT

Dubai Police	TFM Services
Musanada	Maintenance Services
NAS Sports Complex	TFM Services
Ministry Of Economy	Cleaning Services
GCAA	Cleaning and Maintenance Services

BANKING & FINANCE

RAK BANK	Cleaning Services
Sharjah Islamic Bank	Cleaning Services

CONSTRUCTION

Wade Adams Contracting LLC	Security Services
Engineering Contracting Co. LLC	Security Services
National Petroleum Construction Company	Security Services

HOSPITALITY

Sonder	TFM Services
Anantara Hotel	Security Services
Pearl Jumeirah Hotel	Security Services
Kempinski Hotel	Security Services
Hilton Hotel	Hospitality Services
Millenium Hotel	Security Services

HEALTHCARE

DPRC Rehabilitation Center	TFM Services
Saudi German Hospital	Security Services
Tatweer Healthcare	Security Services
Dr. Sulaiman Al Habib Hospital	Security Services

FOOD PROCESSING

Al Wafi Food Products Factory LLC (BRF)	Security Services

RETAIL

The Oasis Center	Security Services
Seddiqi & Sons	Security Services

TELECOMMUNICATIONS

DU Telecom	Cleaning Services
Etisalat	Sustainability
Virgin Mobile	Partner

OIL AND GAS

ENOC	Cleaning and Maintenance Services
ESCO	Partner

TRANSPORTATION AND RAILWAY

RTA	Sustainability
ETIHAD RAIL	Security Services

SPORTS CLUBS

Al Jazira Sports and Cultural Club	Cleaning Services
Al Wahda Sports Cultural Club	Security Services

الخدمات الأمنية

ماذا نقدم؟

نحن نعمل عن كثب معك ومع فرقك لفهم احتياجاتك الأمنية الفورية بما في ذلك التهديدات والتحديات، بالإضافة إلى المشكلات المحتملة في المستقبل.

نقوم بتصميم بنية تحتية على أحدث طراز مدعومة بأفراد مؤهلين تأهيلاً عالياً لضمان أمن وسلامة شركتك على المدى الطويل

حراس أمن معتمدين ومدربين تدريباً عالياً من قبل معهد الأمن القومي؟

- الحراسة المأهولة
- مشغلي كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة
- الحراسة الأمنية الدورية
- الحماية اللصيقة
- حراس الإنقاذ
- القائمين على الصالة الرياضية
- أمن الأحداث والفعاليات
- المسؤولين عن صحة وسلامة
- الأحداث والفعاليات
- ضباط الإسعافات الأولية
- نقل الأموال والأشياء الثمينة

تتمثل رؤيتنا في إنشاء صناعة أمنية خاصة مؤهلة ومنظمة يمكن أن تكون بمثابة رصيد للأمة، حيث نهدف من خلال جهودنا إلى الحد من الجريمة وتطبيق القانون والنظام وتخفيف الخوف من الجريمة في مجتمعنا

تقنية الساعة الذكية

تعمل غرفة التحكم عالية التقنية لدينا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وتوفر المراقبة والاستجابة على مدار الساعة لحالات الطوارئ عبر العديد من المباني والمواقع في وقت واحد، فالمشغلون المدربون تدريباً عالياً لدينا على اتصال لاسلكي دائم مع طاقم الدوريات ولديهم وصول مباشر إلى الشرطة وخدمات الطوارئ الأخرى، بالإضافة إلى مراقبة كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة عبر الإرسال اللاسلكي عن بُعد والنطاق العريض، حيث تستجيب غرفة التحكم لدينا أيضًا للمكالمات خارج ساعات العمل.

كن مطمئنًا، فنحن نحافظ على خدمة أمان سلسة وموثوقة وفعالة لحماية أصولك

SMART
TECHNOLOGY
RESOURCES REAL TIME DATA FOR PLANNING & PRODUCTIVITY

SMART APP
A DEDICATED APP DESIGNED TO MANAGE SMART WATCH

800-FARNEK (327635)

هيتشز أند غليتشز

شركة صيانة المنازل

في عام 2014 ، انضمت هيتشز أند غليتشز إلى مجموعة شركات فارنك وأصبحت منذ ذلك الحين واحدة من أكبر شركات الصيانة المستقلة في الإمارات للمنازل والشركات الصغيرة. مع الالتزام بالموثوقية والجودة في التصنيع والقدرة على تحمل التكاليف، حيث بدأت هيتشز أند غليتشز منذ 15 عامًا بمركبة واحدة فقط وخمسة فنيين، ونشغل حالياً أسطولًا يضم أكثر من 75 مركبة ولدينا فريق يضم أكثر من 265 من المتخصصين المدربين تدريباً عالياً يخدمون أكثر من 10000 عميل راضٍ في جميع أنحاء البلاد، كما أننا نقدم أيضًا مجموعة متنوعة من منتجات المنزل الذكي ونمط الحياة، بما في ذلك تركيبات الواي فاي، وأجهزة استشعار المراقبة عن بُعد، وأدوات أمان المنزل.

اتصل بنا الآن واختبر فرق هيتشز أند غليتشز

كيف يمكننا مساعدتك؟ يرجى إرسال رسالة على
رقم الواتس اب التالي: **056 388 2233**

خدمات هيتشز أند غليتشز

خدمات التنظيف

- نظام التكييف
- تنظيف الأنابيب
- تنظيف خزانات المياه
- تنظيف النوافذ الداخلية والخارجية
- تنظيف عميق
- تنظيف مجاري الهواء
- تنظيف مجاري الغسيل
- علاج العفن
- تنظيف السجاد والمفروشات
- تنظيف مواقف السيارات
- مركز البيانات
- جودة الهواء في الداخل
- نفث خط الصرف
- تنظيف ما بعد البناء
- تنظيف خط الصرف
- تنظيف الواجهات
- تنسيق الحدائق
- تنظيف وصيانة حمامات السباحة

خدمات الصيانة

- تنظيف لفائف المكيف
- خدمة التكييف
- الصيانة السنوية
- تصليح المكيفات
- الكهرباء
- عامل يدوي
- تنظيف لفائف المكيف
- خدمة التكييف
- تركيب الأجهزة المنزلية
- البناء
- الدهان
- النجارة
- أعمال التجهيز والتجديد

الفحص والاختبار

- إختبار المياه
- التصوير الحراري
- إختبار تسرب الهواء وضغط الهواء
- فحص العفن
- خدمات فحص مجري الهواء
- التفتيش والاختبار

قم بتبسيط صيانة منزلك باستخدام تطبيق هيتشز أند غليتشز للتتبع الثوري!

إدارة طلبات صيانة منزلك بكل سهولة! يتيح لك تطبيقنا الجديد تتبع عملية الخدمة بأكملها من الطلب الأولي إلى إكمال المهمة. تابع عملية تقدم فنيي شركتنا في الوقت الفعلي عبر استخدام خرائط جوجل للتأكد من أن منزلك دائمًا في أيد أمينة. نحن على بعد خطوة واحدة فقط!

قم بتنزيل تطبيق هيتشز أند غليتشز اليوم

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

800-FARNEK (327635)

خدمات متخصصة

تعرف على خدمات التنظيف المتخصصة لشركة هيتشز أند غليتشز، بما في ذلك تنظيف مجاري الهواء، واختبار جودة الهواء الداخلي، وعادم المطبخ، وتنظيف خزان المياه، وتنظيف خطوط الأنابيب.

اختبر خبرتنا في المجالات السكنية والتجارية والصناعية، مع أكثر من 32 نوعًا مختلفًا من الخدمات التي يقدمها قسم التنظيف المتخصص لدينا. إن الفنيين لدينا مدربين تدريباً عالياً ومعتمدين من قبل السلطات المحلية، ويلتزمون بجمعيات الصناعة العالمية لتقديم أعلى مستويات الجودة في معايير الصحة والسلامة والبيئة.

تجمع القوى العاملة لدينا بين الخبرة والقدرة الفنية السليمة لكل مشروع، كما نقدم خدمات خاصة بما في ذلك تنظيف مركز البيانات وتنظيف خط الصرف وتنظيف ما بعد البناء.

H&G
HITCHES & GLITCHES

QUALITY HOME MAINTENANCE

Call 800 42634
(24/7 Helpline)

www.hitchesglitches.com

تمتلك هيتشز أند غليتشز جميع الشهادات المحلية ذات الصلة بما في ذلك بلدية دبي ، وشرطة دبي ، وهيئة الطرق والمواصلات والخدمات الصحية الإماراتية و تراخيص / إي إتش إس، بالإضافة إلى ذلك فقد تم اعتماد شركتنا دوليًا لتنظيف نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء ومعالجة العفن وفقًا لمعايير ACR 2013 من قبل NADCA. نلتزم أيضًا بمعايير NFPA و ASHRAE للتركيب والفحص والعمل العلاجي للأنظمة، مما يضمن أقصى درجات الجودة والسلامة لعملائنا.

جودة خدمات صيانة المطبخ

عزز من عمر معدات مطبخك من خلال خدمات الصيانة الوقائية التي نقدمها

توريد العمال	الإبلاغ والاستدعاء	الصيانة السنوية
تنظيف عادم المطبخ	إصلاح وصيانة	الصيانة الوقائية

800-FARNEK (327635)

دمج الأشخاص والعمليات والمباني من خلال منصات ذكية ومتصلة

تأسست شركة هاي تك من قبل خبراء الصناعة الرائدين في فارنك بمسيرة رائعة تصل لـ 40 عامًا في الخبرة الفنية والخبرة التشغيلية في إدارة المرافق والضيافة والبنية التحتية للتكنولوجيا. نحن نقدم مجموعة واسعة من التطبيقات الذكية التي تجمع بسلاسة بين الأشخاص والعمليات والتكنولوجيا لتمكين عملائنا من خلال التحولات الرقمية والتجارية والتكنولوجية.، حيث تكرس هاي تك نفسها لتطوير حلول عالية الاتصال وآلية وذكية للصناعات كثيفة الاستخدام للموارد بالتزامن مع تطور العالم الرقمي بوتيرة غير مسبوقة، حيث يتمثل هدفنا هو استكمال العمليات التشغيلية الأكثر مرونة واستدامة، وبالتالي تحسين الإنتاجية وتقليل استهلاك الطاقة والتكاليف.

CAFMTEK

المرافق والعقد والموقع والأصول واتفاقية مستوى الخدمة ومؤشرات الأداء الرئيسية وتطبيق ساس لإدارة المكاتب

BMSTEK

نظام إدارة المباني مع القدرة على المراقبة والتحكم والاتصال أو تعديل أي مبنى بعلامة تجارية للأصول.

POWERTEK

حل إدارة الطاقة مع البيانات اليدوية أو الرقمية من نظام إدارة المباني الذي يدعم إنترنت الأشياء، مما ينتج عنه لوحة قياس معيارية لاستهلاك الطاقة مع بصمة كربونية.

CARBONTEK

أداة حساب البصمة الكربونية لدعم الشركات في تطوير إستراتيجيتها الخاصة بصافي الصفر

IoTEK

حل المراقبة عن بعد مع القدرة على مراقبة الطاقة والأصول وأداء الفضاء

FLEETEK

الاحتفاظ بسجل أصول الأسطول جنبًا إلى جنب مع تتبع نفقات التشغيل وجدولتها مع إنترنت الأشياء لمعرفة استخدام الأسطول

SAFETEK

تدقيق رقمي إنتاجي وإعداد تقارير آلية باستخدام تطبيق إتش إس إي كيو

BIOMETRICS

(نظام التعرف على الوجه)

800-FARNEK (327635)

TRACKTEK

أداة المراقبة الصحية والاتصال لموظفيك

WASHROOMTEK

حل قائم على إنترنت الأشياء، يوفر أداء الموقع وإدارته جنبًا إلى جنب مع إرضاء المستخدم النهائي

FlexiGuest

نظام إدارة الضيافة مع حل التنقل للعملاء وعمليات الواجهة الخلفية بشكل متكامل مع محركات الحجز

PARKTEK

الحل ذكي لركن السيارات

EYETEK

حل المراقبة بالفيديو القائم على الذكاء الاصطناعي للأمن

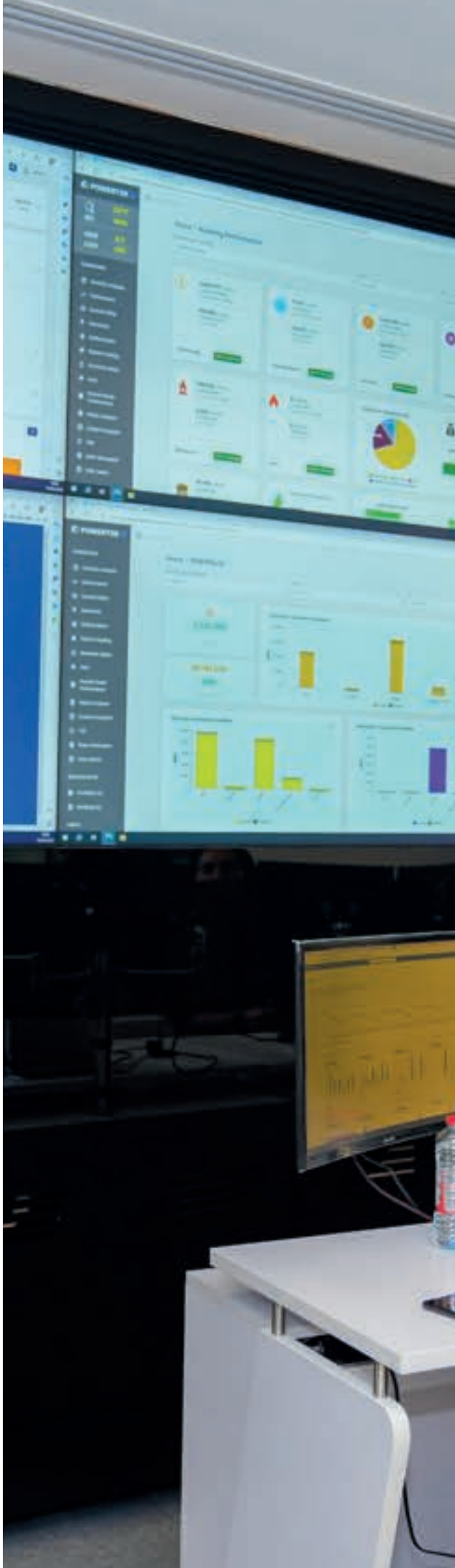
MyBuddy

القدرة على التواصل والتدريب للقوى العاملة لديك باستخدام حل متعدد اللغات، وربطها بالموارد البشرية مع تطبيق تشات بوت للذكاء الاصطناعي

24x7 COMMAND ROOM

يراقب ويتحكم ويسهل أتمتة المباني الذكية

CLEANING ON DEMAND (COD)



800-FARNEK (327635)

TRENDZ*

إن عرض الضيافة الذي تقدمه فارنك يساهم بقوة في تركيز سوق الإمارات العربية المتحدة على التكنولوجيا المبتكرة والاستدامة.

من خلال مجموعة شاملة من الخدمات، فإن اقتراحنا مقنع ومنقطع النظير ويزيد من قيمة تجربة الضيافة

يفتخر فريقنا الماهر في شركة فارنك بالخبرة الفنية والاحتراف اللازمين لمعالجة أي عقبات في صناعة الضيافة. بدءًا من خدمات إدارة المرافق والقوى العاملة بالاستعانة بمصادر خارجية، إلى التنظيف المتخصص، والتدبير المنزلي، والعلاقات مع الضيوف، حيث نقدم حلولًا مخصصة وفعالة من حيث التكلفة لمساعدة أصحاب الفنادق والمطاعم على التغلب على تحديات السوق اليوم، وتضمن مساعدتنا المخصصة سير عمليتك بكل سلاسة، مما يتيح لك حرية التركيز على الأمور الأكثر أهمية، وبالتالي توفير تجربة استثنائية لضيوفك

إعادة ابتكار رحلة الضيف

أطلقت شركة «فارنك» شركة تريندز(Trendz)، وهي شركة إدارة فنادق جديدة ومستقلة خلال فعاليات معرض سوق السفر العربي 2022، حيث تقدم (تريندز) خدمة شاملة لأصحاب الفنادق والشركات المشغلة مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا والاستدامة، واللذان يعدان حالياً من أهم الاتجاهات في قطاع الضيافة، وتقوم شركة «تريندز» بإدارة متطلبات المكتب الأمامي والحجوزات وخدمات الكونسيرج للنزلاء والضيوف في الفنادق والتدبير المنزلي وخدمة الغرف، كما يمكننا إدارة عمليات المبيعات والتسويق والعلاقات العامة.

تعرف فيما يلي على المزيد من ميزات تريندز في مجال الضيافة اليوم:

محفظة خدمات الضيافة لدينا

تريندز

إدارة الفندق

خدمات التدبير المنزلي والامن والمكتب الأمامي

خدمة الحجز

صيانة عمليات الممتلكات واستشارات الطاقة

تحسين الفندق

الخدمات الامنية (Page 16)

الخدمات الامنية (Page 20)

خدمات متخصصة (Page 25)

التكنولوجيا (Page 27-28)

العناية بموظفينا وضمان تحقيق رفاهيتهم

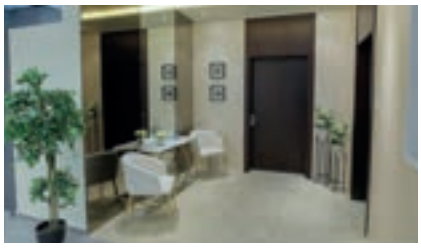
في فارنك ، يأتي موظفونا بالدرجة الأولى دوماً، وكشركة رائدة في صناعة الخدمات ، فإننا ملتزمون بضمان رفاهية موظفينا، لهذا السبب نقدم مجموعة متنوعة من المرافق الترفيهية، بما في ذلك مركز اللياقة البدنية، وغرف الاستراحة، والرياضات الجماعية المنظمة والتجمعات الاجتماعية، بالإضافة إلى مراكز التدريب والتوظيف الداخلية الخاصة بنا، حيث تمتلك فارنك أيضًا جمعية السعادة وتستضيف الأحداث السنوية للموظفين، والمهرجانات الرياضية، وحملات الاستدامة والحفاظ على البيئة Go Green.

نحن نأخذ التعلم الرقمي على محمل الجد، ولهذا السبب قمنا بالشراكة مع شركة هواوي العالمية لتقديم إنترنت عالي السرعة في قرية فارنك، مركز إقامة الموظفين لدينا. لجعل تجربة التعلم سلسة قدر الإمكان، كما قمنا بدمج تطبيق فارنك بودي مع نظام إدارة التعلم ونظام إدارة الموارد البشرية.

يتيح تطبيق فارنك بودي لموظفينا البقاء على اطلاع باحتياجات التدريب والتطوير الخاصة بهم، حيث يمكن للمدربين إرسال المحتوى مباشرة إلى الموظفين لذين سيتلقون إشعارات تشبه الدردشة تشير إلى مواعيد الدورات التدريبية، كما يمكن للموظفين أيضًا البحث عن دورات محددة والاختيار من قائمة الخيارات المتاحة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن إجراء الاختبارات على واجهة الدردشة، ويمكن لـ فارنك إجراء استبيانات حول السعادة وإدارة مهام الموارد البشرية.

برامجنا التدريبية

مركز التدريب الفني لدينا في قرية فارنك



20

لغة مختلفة

10

المدربون

يتكون فريق تدريب فارنك من 10 مدربين يتحدثون أكثر من 20 لغة مختلفة وجميعهم مدربون ومعتمدون من قبل المعهد البريطاني لعلوم التنظيف في قطاعات التنظيف التجاري والضيافة والرعاية الصحية.

ENJOY
the
4K
NIKAI
LED
SMART TV

FARNEK
TOTAL FACILITIES MANAGEMENT
colors
SARTAJ
2nd Runner Up
Date: 12/07/2019
2,000/-AED

FARNEK

FARNEK

FARNEK

Contact us now

800 FARNEK (327635)

info@farnek.com

www.farnek.com

DUBAI
Tel: +971 (04) 382 4400
P.O. Box: 5423 Dubai, UAE
Farnek Building, Floor 3, Al Quoz 4,

ABU DHABI
Tel: +971 (02) 559 5517
P.O. Box: 62291 Abu Dhabi, UAE
Mazyad Mall, Office Tower 2
Unit 1003, Mohammed Bin Zayed City

أبوظبي- دبي- عجمان- الفجيرة- الشارقة- رأس الخيمة- أم القيوين