

FARNEK

نبذة عن الشركة

الشركة الرائدة في قطاع إدارة المرافق
الشاملة وحلول التكنولوجيا الذكية
والاستدامة في دولة الإمارات العربية
المتحدة



من نحن

تعرف أكثر على المزود الرائد للحلول الذكية والخضراء في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ثق بنا للتعامل مع جميع احتياجات منشأتك بخبرة لا مثيل لها وحلول التفكير المستقبلي

هدفنا هو توفير حلول إدارة المرافق المتطورة لعملائنا، حيث نقوم بذلك من خلال كوننا أول من يتبنى أحدث التطورات التكنولوجية، وذلك باستخدام أحدث أنظمة إدارة الممتلكات (PMS).

مع التركيز على الأداء الأمثل، حيث يتم تشغيل مبانينا الحديثة بواسطة الجيل التالي من تقنية أنظمة إدارة الممتلكات، مما يضمن الإدارة والتشغيل الفائقين.



شركتنا

تشمل خدماتنا إدارة كاملة للمرافق الذكية والمستدامة، حيث تلبي احتياجات الشركات الموجودة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة

فارنك هي شركة خدمات إدارة مرافق متطورة وهي المزود الرائد للحلول المستدامة والقائمة على التكنولوجيا في الإمارات العربية المتحدة مع أكثر من 43 عامًا من الخبرة، وهي شركة سويسرية مستقلة مخصصة لتقديم خدمة استثنائية عبر العديد من القطاعات.

يقدم فريقنا المكون من أكثر من 9000 من المهنيين والمتخصصين المهرة حلولاً مبسطة وخدمات مميزة لعدة قطاعات بما فيها كلاً من: الطيران والضيافة والخدمات المصرفية والبيع بالتجزئة والاتصالات والمشاريع السكنية والتجارية والبنية التحتية والقطاعات الحكومية والتعليمية والترفيهية.

بيان الهدف

"للعمل بذكاء والحفاظ على البيئة وتقديم خدمة متميزة لعملائنا ومنشأتهم"

محفظتنا

TRENDZ*

الضيافة

HITEK

الابتكار
والتكنولوجيا

H&G
HITCHES & GLITCHES

صيانة المنازل
والممتلكات



إدارة الاستدامة



إدارة المرافق
الشاملة

قيمنا

التميز

هدفنا الرئيسي هو تحقيق رضا أصحاب المصلحة



الابتكار

يتمثل نهجنا في خلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة



التعلم

نحن لا نتوقف أبداً عن التعلم



العمل الجماعي

نحن فريق عمل واحد لتحقيق هدف واحد



النزاهة

نقوم بتنفيذ جميع أعمالنا وخدماتنا بكل أمانة وانتظام



الاحترام

نتعامل مع جميع الناس والعملاء بكل احترام ونبذل قصارى جهدنا للحفاظ على الموارد على الصعيدين الشخصي والمهني



بيان الرئيس التنفيذي للشركة

ماركوس أوبرلين

نهدف دائماً إلى توفير قيمة مضافة لعملائنا من خلال توفير حلول إدارة مرافق مستدامة ومبتكرة

حققت شركة فارنك نمواً ملحوظاً منذ تأسيسها في عام 1980 وتطورت لتصبح واحدة من أهم شركات إدارة المرافق في الإمارات العربية المتحدة، وهي شركة رائدة في السوق في مجال تقنية إدارة المرافق الذكية والاستدامة.

كما نمت قوتنا العاملة ذات المهارات العالية لتصل إلى أكثر من 9000 موظف وافتتحنا الآن مكاتب جديدة في الإمارات الشمالية، مكمله لمكاتبنا الحالية في أبو ظبي ودبي، كما استثمرنا أيضاً أكثر من 200 مليون درهم إماراتي في مركز جديد لسكن الموظفين على أحدث طراز في مجمع دبي للاستثمار.

نوفر حالياً خدمات إدارة المرافق المهنية نيابة عن الشركات والمشاريع الكبرى مثل: مطار دبي وشركة دو للاتصالات والاتحاد للطيران وبرج خليفة ومدينة إكسبو دبي.

نحن على ثقة تامة من قيادة الصناعة نحو مستقبل مستدام ومتين للتكنولوجيا من خلال قوة عاملة مدربة تدريباً كاملاً وذات مهارات عالية يقودها فريق إداري مبتكر.

Markus Oberlin
CEO



" قمنا بتكثيف جهودنا لقياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وتتبعها والإبلاغ عنها كجزء من تصميمنا على معالجة ظاهرة تغير المناخ، حيث يتمثل هدفنا في إنشاء خطط طموحة وقابلة للتحقيق تستند إلى أدلة علمية لتقليل بصمتنا الكربونية، وقد أتفقتنا على مشاركة استراتيجيةنا مع حكومة الإمارات العربية المتحدة لدعم تحقيق الجهاد المناخي للبلاد بحلول عام 2050 ."

سنوات من صنع التاريخ معاً صناعة التاريخ

1980

أسس كلاً من فاضل ونيك شركة فارنك في دولة الإمارات

- الفوز بالمقد الأول كان تقديم خدمات الأمن والتنظيف لبرج ديرة
- المكتب الرئيسي موجود في منطقة ديرة
- طاقم العمل يتألف من 45 موظف

2002

الفوز بعقد دناتا وطيران الإمارات



2005

تعيين ماركوس أوبرلين كمدير عام للشركة

- انضم من شركة أفيريال السويسرية



2006

تم إعادة تسميتها إلى شركة فارنك أفيريال



- تشارك فيها كلاً من:
- 51% النابودة
- 49% أفيريال
- 700 موظف

2007

إطلاق خدمات الصيانة

أطلقت فارنك خدمات الصيانة لمحفطتها
الفوز بجائزة الإمارات للطاقة لإنتاج أول مسح معياري
لاستهلاك الطاقة الفندق في الشرق الأوسط



2008

إبرام الشراكة مع برنامج جرين جلوب



فارنك هو المدقق المعتمد لشركة جرين جلوب في الشرق الأوسط وأفريقيا
جرين جلوب هو البرنامج العالمي الأول لإصدار الشهادات وتحسين الأداء،
وهو مصمم خصيصاً لصناعة الضيافة

2009

الفوز بعقد برج خليفة بالاشتراك مع المحاسب القانوني المعتمد
لدى البنك



- فازت بعقد برج خليفة
- فازت بعقد شركة الخليج الأولى للعقارات

2010

الشراكة مع منظمة مايكلايمت السويسرية والفوز بعقد الاتحاد للطيران



لدى فارنك اتفاقية شراكة مع مؤسسة مايكلايمت؛ وهي منظمة
سويسرية غير ربحية تساعد الأفراد والشركات على تقليل انبعاثات الكربون
وتزويدهم بحلول لتعويض انبعاثات الكربون.

2011

الفوز بعقد شركة نخيل



• 756171000 610dU noW

2012



- إعادة تسمية الشركة إلى فارنك
- شركة إدارة المرافق المستدامة لهذا العام
- أصبحت فارنك شركة مستقلة فازت بعقد فندق موفنبيك
- تدشين مبنى جديد - قرية فارنك



2013

- الاستحواذ على شركة هيتشز أند غلبتشر المتخصصة بخدمات الصيانة
- الفوز بعقد شركة دو للاتصالات
- تم افتتاح مركز تدريب داخلي يزيد عن 2500 موظف
- الفوز بجائزة شركة إدارة المرافق الخضراء لهذا العام



2015

الفوز بعقد سيتي ووك دبي

- الفوز بعقد مطار دبي المبنى رقم 2 والفوز بعقد سيتي ووك دبي
- الفوز بعقد المشرق
- الفوز بجائزة إدارة المرافق الخضراء ومبادرة الاستدامة وشركة التنظيف وشركة المسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2015



2017

الفوز بعقد مساندة

- الفوز بعقد بنك رأس الخيمة وميدان شوبا دي 1
- الفوز بجائزة إدارة المرافق لتنفيذ التكنولوجيا لعام 2017 والثانية في شركة إدارة المرافق الشاملة ومبادرة الاستدامة



2019

الفوز بعقد مطار دبي الدولي

- الأولى في الشرق الأوسط التي تحقق معيار التنظيف الأخضر المعترف به دولياً (CIMS-GB)
- فاز بخدمات إدارة المرافق الشاملة للحدث الدولي في دبي 2020
- 150 مليون درهم إماراتي تكلفة سكن موظفي الشركة الجديد



2021

الفوز بعقد مشغل قرية إكسبو دبي

- الفوز بعقد صيانة عربة مطار دبي
- الفوز بعقد إكسبو 2020-تيرا بافيليون ، جناح سنغافورة ، إكسبو بافيليون ، عقد جناح السويد
- فازت بجائزة الشركة الوطنية لتشييد المشاريع المحدودة و مستودع نون و أكور جروب و سوندر و بنك أبوظبي التجاري ونافورة إعمار دبي



2023

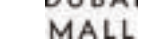
الفوز بعقد مدينة إكسبو دبي

- الفوز بعقد طائرات شارتر الفاخرة والخاصة
- منتج أناتارا رأس الخيمة



2014

شركة إدارة المرافق الخضراء ومبادرة الاستدامة للعالم



- الفوز بعقد دبي مول
- الفوز بعقد سنترال بارك
- الفوز بعقد البنك العربي المتحد
- حصول برج العرب على شهادة جرين جلوب من خلالنا
- الشراكة مع Urbniase وهو عبارة عن برنامج سحابي يستخدم لتوسيع نطاق وجودة الخدمات المقدمة) للمباني والمجمعات

2016

الفوز بعقد دبي باركس أند ريزورتس

- الفوز بعقد آي إم جي عالم من المفارمات
- شركة التنظيف تضم أكثر من 4000 موظف



2018

الفوز بعقد دبي مول

- فاز بجوائز الشرق الأوسط للتنظيف والنظافة والمرافق لعام 2018 لأفضل استخدام للابتكار في المنشأة
- فاز بمبادرة الاستدامة للعالم في جوائز صناعة الشرق الأوسط
- الأول على مستوى الشرق الأوسط في تحقيق معايير الجودة الدولية FM ISO41001 يفتتح مركز اتصال الفجيرة مع التركيز على التوظيف
- الاحتفاظ بعقد برج خليفة
- الأولى في الشرق الأوسط التي تحقق معيار التنظيف الأخضر المعترف به دولياً (CIMS-GB) THE DUBAI MALL
- فاز بخدمات إدارة المرافق الشاملة للحدث الدولي في دبي 2020
- 150 مليون درهم إماراتي تكلفة سكن موظفي الشركة الجديد



2020

الفوز بعقد مقر إينوك وعقود تطوير دبي

- بنك المشرق البنك العربي المتحد ، أكسيوم ، ديار آر بي هايتس ، عقارات ماجد الفطيم
- الفوز بجناح أرامكو السعودية وجناح البحرين
- الفوز بعقد إدارة المرافق الشاملة لشركة سويد أند سويد
- الفوز بعقد مجموعة صن ست للضيافة



2022

الفوز بعقود مميزة

- الفوز بعقد متحف مدام توسو دبي- بلو ووترز للخدمات الناعمة
- الفوز بعقود من شركة الطائر وفندق ميلينيوم سنترال
- المفروق ومدرسة جميرا للتخاطب بالانجليزية





لماذا فارنك؟

في جوهرنا، نحن نجتهد في الابتكار والاستدامة في الوقت الذي نعبر فيه عن شغفنا بكل ما نقوم به

نحن شركة حائزة على العديد من الجوائز، ومعترف بها للتميز في إدارة المشتريات، وعلاقات العملاء والمقاولين ومبادرات الاستدامة وتبني التكنولوجيا والمزيد غيرها.

تشمل قائمة الجوائز الرائعة الخاصة بنا جائزة مبادرة الاستدامة للعام من 2019-2023، وتبني التكنولوجيا للعام من 2017 إلى 2023، والتميز كأفضل شركة إدارة مرافق عامة للعام في عام 2015 ومرة أخرى في عام 2023، كما كنا أول شركة إدارة مرافق تحصل على النسخة المتقدمة من علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية والمؤسسات لعام 2020 وأفضل علامة تجارية لأصحاب العمل لعام 2016. لقد أكسبنا التزامنا بالممارسات الصديقة للبيئة لقب شركة إدارة المرافق الخضراء المستدامة لهذا العام في كل من 2013 و2015، في حين تم الاعتراف بتفانينا في المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال جائزة أفضل شركة في المسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2015.

تعرف فيما يلي على سبب الاعتراف بنا باستمرار كواحدة من أفضل شركات إدارة المرافق في الصناعة.

شهادة آيزو
41001:2018,
الامتثال والجودة

9001: 2015
45001: 2018
14001: 2015
55001: 2014

EFQM, CIMS-GB, GBAC, Sustainability Representative of Green Globe in UAE; Energy Auditor, RSB Dubai, BICSc, NICEIC Member, IAQA-Indoor Air, IRATA Quality Association, NADCA and PASMA.

مراكز تدريب داخلية

تم تجهيز مركز التدريب المتطور لدينا بجميع وسائل الراحة اللازمة، حيث تشمل مرافقنا مصعدًا وحمامًا ومطبخًا ومساحة استقبال ومساحة مكتبية وقواطع زجاجية ودرج وحتى منطقة طيبة، إذ تم تغطية الجدران والأرضيات بعناية بمجموعة متنوعة من المواد مثل: السجاد والمطاط والمشمع والأردواز والرخام والخشب والبلاط الخزفي لضمان تعلم الموظفين كيفية الحفاظ على أعلى مستوى من النظافة.

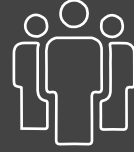
نعطي الأولوية في مركز الهندسة الكهربائية والميكانيكية لدينا، للكفاءة وأفضل ممارسات الصيانة مجهزين بالأصول، بما في ذلك أجهزة التكييف المنقسمة ولوحات التوزيع والمضخات والأنظمة المرتبطة بها، لذا فإننا نسعى دوماً لتحديد أساليب جديدة ومبتكرة لزيادة كفاءتنا



حلول مبتكرة لإدارة
المرافق



أكثر من 43 سنة من الخبرة
في دولة الإمارات



أكثر من
9000 موظف



إدارة الطاقة



خدمة 24/7



الاستدامة والتقنيات الذكية

نعمل 24 ساعة على مدار اليوم طيلة أيام الأسبوع و 365 يومًا في السنة



EFQM member
Shares what works.



أين نحن الآن

ينعكس التزامنا بنجاح أعمالنا في الاستثمارات الكبيرة التي نقوم بها مع موظفينا، حيث نوفر أماكن إقامة استثنائية لموظفينا، وفرصًا مميزة للتطوير، ونحسن أنظمتنا التشغيلية لخلق أفضل بيئة ممكنة للنجاح، لذا يصبح موظفونا من خلال هذه الإجراءات كسفراء لازدهارنا ونمونا المستقبلي، وينقلون مهاراتهم وخبراتهم إلى كل جانب من جوانب عملنا، كما أننا ملتزمون حقًا بخلق مستقبل مزدهر وناجح، وهذا يبدأ بالاستثمار في أئمن أصولنا: موظفينا



9,000+

موظف من أكثر من 50 جنسية



280

المركبات
المملوكة للشركة



3,000+

عملاء



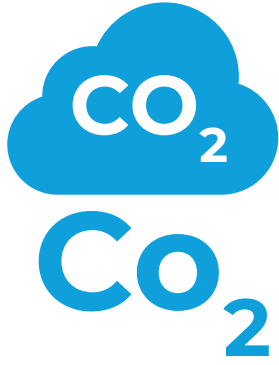
75+



مكاتب



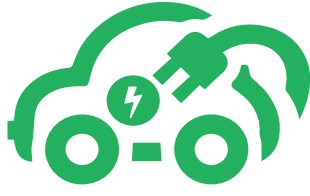
مكاتب الموقع



التنظيف المحايد لغاز
ثاني أكسيد الكربون



مبادرة الغاز الحيوي
في نيبال



صفر انبعاثات
وسيارات كهربائية
%100



استراتيجية تحقيق
صافي الصفر بحلول عام
20250



Plastic feels fantastic



25%

الذي المخصص لموظفي شركة فارنك مصنوع من الزجاجات
البلاستيكية المعاد تدويرها



5%

5%

تقليل أو تعويض
البصمة الكربونية

إدارة المرافق الشاملة

قدمنا أنفسنا بعد 43 عامًا من التميز في الخدمة، كشركة إدارة المرافق الشاملة المستقلة الأولى في دولة الإمارات العربية المتحدة

الخدمات الناعمة



التنظيف الداخلي والخارجي

تنظيف الواجهات والزجاج

الموظفين المستخدمين الرجال

والموظفات الكونسيرج النساء

وعمال البستنة وتنسيق الحدائق

والحمالين وموظفة الاستقبال

إدارة العربة

خدمات الموظفين العامة

التحكم بإدارة الآفات

إدارة تنظيف المنشآت الصناعية

القيام بدور الوكيل للخدمات المتخصصة

الخدمات الصلبة



نظام كهربائي

الأنظمة الميكانيكية وأنظمة السباكة أنظمة التهوية

وتكييف الهواء المدنية وأعمال المباني وأعمال

النجارة والطلاء والبناء نظام الجهد المنخفض

والمتوسط

نظام التحكم في الإضاءة الصوت /

المرئي وصيانة نظام البنية التحتية

إدارة المرافق بمساعدة الكمبيوتر

ودعم مكتب المساعدة

إدارة دور الوكيل للخدمات المتخصصة

إدارة أصول نظام المراقبة عن بعد

نظام الصحة والسلامة



FARNEK

إدارة الاستدامة

تغطي إستراتيجية فارنك للاستدامة الشاملة جميع جوانب الحفاظ على الطاقة وتقليل البصمة الكربونية وإدارة النفايات والامتثال للمعايير العالمية للمطورين وأصحاب المباني والمشغلين.



فارنك هي شركات خدمات طاقة معتمدة ، خاضعة لرقابة مكتب التنظيم والرقابة للكهرباء والمياه في دبي ومكتب الإشراف على قطاع الكهرباء والمياه، ومعتمدة من المجلس الأعلى للطاقة، ونقدم حلولاً هندسية وإدارة شاملة للطاقة لتلبية احتياجاتك.

تقديم التنظيف المحايد لثاني أكسيد الكربون - نظام تنظيف ثوري يقوم بتقييم انبعاثات الكربون وتأثير كل خطوة في عملية التنظيف، مما يؤدي إلى تقييم دقيق للبصمة الكربونية. من خلال فهم بصمتك الكربونية، ويمكنك تقليل استهلاك الطاقة والمياه والمواد، وخفض التكاليف، وإظهار التزام منشأتك بالاستدامة من خلال أفضل الممارسات المبتكرة، حيث يقود التنظيف المحايد لثاني أكسيد الكربون الطريق نحو مستقبل أكثر إشراقاً وأكثر استدامة باعتباره الأول من نوعه في صناعة إدارة المرافق

الاستدامة هي جزء من حمضنا النووي



تعد فارنك كشركة معتمدة من قبل نظام جرين جلوب في الشرق الأوسط وأفريقيا.

جرين جلوب هو برنامج عالمي شهير لإصدار الشهادات وتحسين الأداء، وهو مصمم حصرياً لصناعة الضيافة

POWERTEK

يوفر حل إدارة الطاقة المتطور لدينا رؤية لا مثيل لها لاستخدامك للطاقة، مما يوفر لك رؤى عميقة لاتجاهات الاستهلاك والشذوذ. من خلال الرؤى القابلة للتنفيذ والتنبيهات في الوقت المناسب، حيث يمكنك تقليل استهلاك الطاقة بنجاح وتحقيق أهداف الاستدامة وخفض التكاليف

CARBONTEK

كربون تك هي أداة متطورة عبر الإنترنت تحسب وتحلل بصمتك الكربونية. من خلال القدرة على تحديد النقاط الساخنة للانبعاثات حيث تعتبر كربون تك مثالية لأي عمل بغض النظر عن طبيعة عمليتك

نبذة عن محافظتنا

AVIATION



Emirates Group
Maintenance Services



Dubai Airport
Maintenance & Cleaning Services



Etihad Airways
Cleaning and Security Services

EXHIBITION AND TRADE CENTER



Expo City
TFM Services



Abu Dhabi Motorsports Management Llc
TFM Services



Dubai World Trade Center
Hospitality Services

EDUCATION



Ministry Of Education Sharjah School
Maintenance Services



Lycee Francais International School
Security Services



JESS School
Cleaning and Maintenance Services



Swiss International Scientific School
Maintenance Services



Abu Dhabi University
TFM Services



Dubai College
Security Services

REAL ESTATE



EMAAR
TFM Services



Nakheel
Cleaning Services



FAB Properties
Security Services



Dubai International Real Estate
TFM Services



Al Forsan Real Estate
TFM Services



Aldar Properties
TFM Services

PROPERTY MANAGEMENT



Sinyar
Cleaning Services



Core OA
TFM Services



Place Strata OA
TFM Services



Kaizen OA
TFM Services



Infinity Strata Management Llc
TFM Services



PID OA
TFM Services

GOVERNMENT



Dubai Police
TFM Services



PMO
Cleaning Services



Musanada
Maintenance Services



NAS Sports Complex
TFM Services



Ministry Of Economy
Cleaning Services



GCAA
Cleaning and Maintenance Services

BANKING & FINANCE



RAK BANK

Cleaning Services



United Arab Bank

TFM Services



Sharjah Islamic Bank

Cleaning Services

CONSTRUCTION



Wade Adams Contracting LLC

Security Services



Engineering Contracting Co. LLC

Security Services



National Petroleum Construction Company

Security Services

HOSPITALITY



Sonder

TFM Services



Anantara Hotel

Security Services



Pearl Jumeirah Hotel

Security Services



Kempinski Hotel

Security Services



Hilton Hotel

Hospitality Services



Millenium Hotel

Security Services

HEALTHCARE



Rafed Ajman Field Hospital

TFM Services



DPRC Rehabilitation Center

TFM Services



Saudi German Hospital

Security Services



Tatweer Healthcare

Security Services



Dr. Sulaiman Al Habib Hospital

Security Services

FOOD PROCESSING



Al Wafi Food Products Factory LLC (BRF)

Security Services

RETAIL



Landmark Group

Security Services



The Oasis Center

Security Services



Seddiqi & Sons

Security Services

TELECOMMUNICATIONS



DU Telecom

Cleaning Services



Etisalat

Sustainability



Virgin Mobile

Partner

OIL AND GAS



ENOC

Cleaning and Maintenance Services



ESCO

Partner

TRANSPORTATION AND RAILWAY



RTA

Sustainability



ETIHAD RAIL

Security Services

SPORTS CLUBS



Al Jazira Sports and Cultural Club

Cleaning Services



Al Wahda Sports Cultural Club

Security Services



الخدمات الأمنية

ماذا نقدم؟

نحن نعمل عن كثب معك ومع فرقك لفهم احتياجاتك الأمنية الفورية بما في ذلك التهديدات والتحديات، بالإضافة إلى المشكلات المحتملة في المستقبل.

نقوم بتصميم بنية تحتية على أحدث طراز مدعومة بأفراد مؤهلين تأهيلاً عالياً لضمان أمن وسلامة شركتك على المدى الطويل

حراس أمن معتمدين ومدربين تدريباً عالياً من قبل معهد الأمن القومي؟

- ⊕ الحراسة المأهولة
- ⊕ مشغلي كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة
- ⊕ الحراسة الأمنية الدورية
- ⊕ الحماية اللصيقة
- ⊕ حراس الإنقاذ
- ⊕ القائمين على الصالة الرياضية
- ⊕ أمن الأحداث والفعاليات
- ⊕ المسؤولين عن صحة وسلامة
- ⊕ الأحداث والفعاليات
- ⊕ ضباط الإسعافات الأولية
- ⊕ نقل الأموال والأشياء الثمينة

تتمثل رؤيتنا في إنشاء صناعة أمنية خاصة مؤهلة ومنظمة يمكن أن تكون بمثابة رصيد للأمة، حيث نهدف من خلال جهودنا إلى الحد من الجريمة وتطبيق القانون والنظام وتخفيف الخوف من الجريمة في مجتمعنا



تقنية الساعة الذكية

تعمل غرفة التحكم عالية التقنية لدينا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وتوفر المراقبة والاستجابة على مدار الساعة لحالات الطوارئ عبر العديد من المباني والمواقع في وقت واحد، فالمشغلون المدربون تدريباً عالياً لدينا على اتصال لاسلكي دائم مع طاقم الدوريات ولديهم وصول مباشر إلى الشرطة وخدمات الطوارئ الأخرى، بالإضافة إلى مراقبة كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة عبر الإرسال اللاسلكي عن بُعد والنطاق العريض، حيث تستجيب غرفة التحكم لدينا أيضاً للمكالمات خارج ساعات العمل.

كن مطمئناً، فنحن نحافظ على خدمة أمان سلسلة وموثوقة وفعالة لحماية أصولك

SMART TECHNOLOGY

RESOURCES REAL TIME
DATA FOR PLANNING
& PRODUCTIVITY

SMART APP

A DEDICATED APP
DESIGNED TO MANAGE
SMART WATCH

هيتشز أند غليتشرز

شركة صيانة المنازل



في عام 2014 ، انضمت هيتشز أند غليتشرز إلى مجموعة شركات فارنك وأصبحت منذ ذلك الحين واحدة من أكبر شركات الصيانة المستقلة في الإمارات للمنازل والشركات الصغيرة. مع الالتزام بالموثوقية والجودة في التصنيع والقدرة على تحمل التكاليف، حيث بدأت هيتشز أند غليتشرز منذ 15 عامًا بمركبة واحدة فقط وخمسة فنيين، ونشغل حالياً أسطولاً يضم أكثر من 75 مركبة ولدينا فريق يضم أكثر من 265 من المتخصصين المدربين تدريباً عالياً يخدمون أكثر من 10000 عميل راضٍ في جميع أنحاء البلاد، كما أننا نقدم أيضاً مجموعة متنوعة من منتجات المنزل الذكي ونمط الحياة، بما في ذلك تركيبات الواي فاي، وأجهزة استشعار المراقبة عن بُعد، وأدوات أمان المنزل.

اتصل بنا الآن واختبر فرق هيتشز أند غليتشرز



كيف يمكننا مساعدتك؟ يرجى إرسال رسالة على

رقم الواتس اب التالي: **056 388 2233**

خدمات هيتشز أند غليتشر

خدمات الصيانة



الصيانة
السبوية



خدمة
التكييف



تنظيف لفائف
المكيف



عامل يدوي



الكهرباء



تصليح
المكيفات



تركيب الأجهزة
المنزلية



خدمة
التكييف



تنظيف لفائف
المكيف



النجارة



الدهان



البناء



أعمال التجهيز
والتجديد

خدمات التنظيف



تنظيف خزانات
المياه



تنظيف
الأنابيب



نظام التكييف



تنظيف مجاري الهواء



تنظيف عميق



تنظيف النوافذ
الداخلية والخارجية



تنظيف السجاد
والمفروشات



علاج العفن



تنظيف مجاري
الفضيل



جودة الهواء في
الداخل



مركز البيانات



تنظيف مواقف
السيارات



تنظيف خط
الصرف



تنظيف ما بعد البناء



نفت خط الصرف



تنظيف وصيانة
حمامات السباحة



تنسيق الحدائق



تنظيف الواجهات

الفحص والاختبار



Inspection and
testing



Duct Inspection
Services



Mold Inspection



Duct Leakage
Pressure Testing



Thermal Imaging



Water Testing

قم بتبسيط صيانة منزلك باستخدام تطبيق هيتشز أند غليتشر للتتبع الثوري!

إدارة طلبات صيانة منزلك بكل سهولة! يتيح لك تطبيقنا الجديد تتبع عملية الخدمة بأكملها من الطلب الأولي إلى إكمال المهمة. تابع عملية تقدم فنيي شركتنا في الوقت الفعلي عبر استخدام خرائط جوجل للتأكد من أن منزلك دائماً في أيدينا. نحن على بعد خطوة واحدة فقط!

قم بتنزيل تطبيق هيتشز أند غليتشر اليوم

800-FARNEK (327635)



خدمات متخصصة

تعرف على خدمات التنظيف المتخصصة لشركة هيتشز أند غليتشز، بما في ذلك تنظيف مجاري الهواء، واختبار جودة الهواء الداخلي، وعادم المطبخ، وتنظيف خزان المياه، وتنظيف خطوط الأنابيب.

اختبر خبرتنا في المجالات السكنية والتجارية والصناعية، مع أكثر من 32 نوعًا مختلفًا من الخدمات التي يقدمها قسم التنظيف المتخصص لدينا. إن الفنيين لدينا مدربين تدريباً عالياً ومعتمدين من قبل السلطات المحلية، ويلتزمون بجمعيات الصناعة العالمية لتقديم أعلى مستويات الجودة في معايير الصحة والسلامة والبيئة.

تجمع القوى العاملة لدينا بين الخبرة والقدرة الفنية السليمة لكل مشروع، كما نقدم خدمات خاصة بما في ذلك تنظيف مركز البيانات وتنظيف خط الصرف وتنظيف ما بعد البناء.



تمتلك هيتشز أند غليتشز جميع الشهادات المحلية ذات الصلة بما في ذلك بلدية دبي، وشرطة دبي، وهيئة الطرق والمواصلات والخدمات الصحية الإماراتية و تراخيص / إي إتش إس، بالإضافة إلى ذلك فقد تم اعتماد شركتنا دوليًا لتنظيف نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء ومعالجة العفن وفقًا لمعايير ACR 2013 من قبل NADCA. نلتزم أيضًا بمعايير NFPA و ASHRAE للتركيب والفحص والعمل العلاجي للأنظمة، مما يضمن أقصى درجات الجودة والسلامة لعملائنا.



جودة خدمات صيانة المطبخ



عزز من عمر معدات مطبخك من خلال خدمات الصيانة الوقائية التي نقدمها

الصيانة السنوية

الإبلاغ والاستدعاء

توريد العمال

الصيانة الوقائية

إصلاح وصيانة

تنظيف عادم المطبخ



دمج الأشخاص والعمليات والمباني من خلال منصات ذكية وملتمة

تأسست شركة هاي تك من قبل خبراء الصناعة الرائدة في فارنك بمسيرة رائعة تصل لـ 40 عامًا في الخبرة الفنية والخبرة التشغيلية في إدارة المرافق والضيافة والبنية التحتية للتكنولوجيا. نحن نقدم مجموعة واسعة من التطبيقات الذكية التي تجمع بسلاسة بين الأشخاص والعمليات والتكنولوجيا لتمكين عملائنا من خلال التحولات الرقمية والتجارية والتكنولوجية، حيث تركز هاي تك نفسها لتطوير حلول عالية الاتصال وآلية وذكية للصناعات كثيفة الاستخدام للموارد بالتزامن مع تطور العالم الرقمي بوتيرة غير مسبوقة، حيث يتمثل هدفنا هو استكمال العمليات التشغيلية الأكثر مرونة واستدامة، وبالتالي تحسين الإنتاجية وتقليل استهلاك الطاقة والتكاليف.

CAFMT EK

المرافق والعقد والموقع والأصول واتفاقية مستوى الخدمة ومؤشرات الأداء الرئيسية وتطبيق ساس لإدارة المكاتب



BMST EK

نظام إدارة المباني مع القدرة على المراقبة والتحكم والاتصال أو تعديل أي مبنى بعلامة تجارية للأصول.



POWER EK

حل إدارة الطاقة مع البيانات اليدوية أو الرقمية من نظام إدارة المباني الذي يدعم إنترنت الأشياء، مما ينتج عنه لوحة قياس معيارية لاستهلاك الطاقة مع بصمة كربونية.



CARBON EK

أداة حساب البصمة الكربونية لدعم الشركات في تطوير إستراتيجيتها الخاصة بصافي الصفر



IoT EK

حل المراقبة عن بعد مع القدرة على مراقبة الطاقة والأصول وأداء الفضاء



FLEET EK

الاحتفاظ بسجل أصول الأسطول جنبًا إلى جنب مع تتبع نفقات التشغيل وجدولتها مع إنترنت الأشياء لمعرفة استخدام الأسطول



SAFET EK

تدقيق رقمي إنتاجي وإعداد تقارير آلية باستخدام تطبيق إتش إس إي كيو



BIOMETRICS

(نظام التعرف على الوجه)



TRACKTEK

أداة المراقبة الصحية والاتصال لموظفك



WASHROOMTEK

حل قائم على إنترنت الأشياء، يوفر أداء الموقع وإدارته جنبًا إلى جنب مع إرضاء المستخدم النهائي



FlexiGuest

نظام إدارة الضيافة مع حل التنقل للعملاء وعمليات الواجهة الخلفية بشكل متكامل مع محركات البحث



PARKTEK

الحل ذكي لركن السيارات



EYETEK

حل المراقبة بالفيديو القائم على الذكاء الاصطناعي للأمن



MyBuddy

القدرة على التواصل والتدريب للقوى العاملة لديك باستخدام حل متعدد اللغات، وربطها بالموارد البشرية مع تطبيق نشات بوت للذكاء الاصطناعي

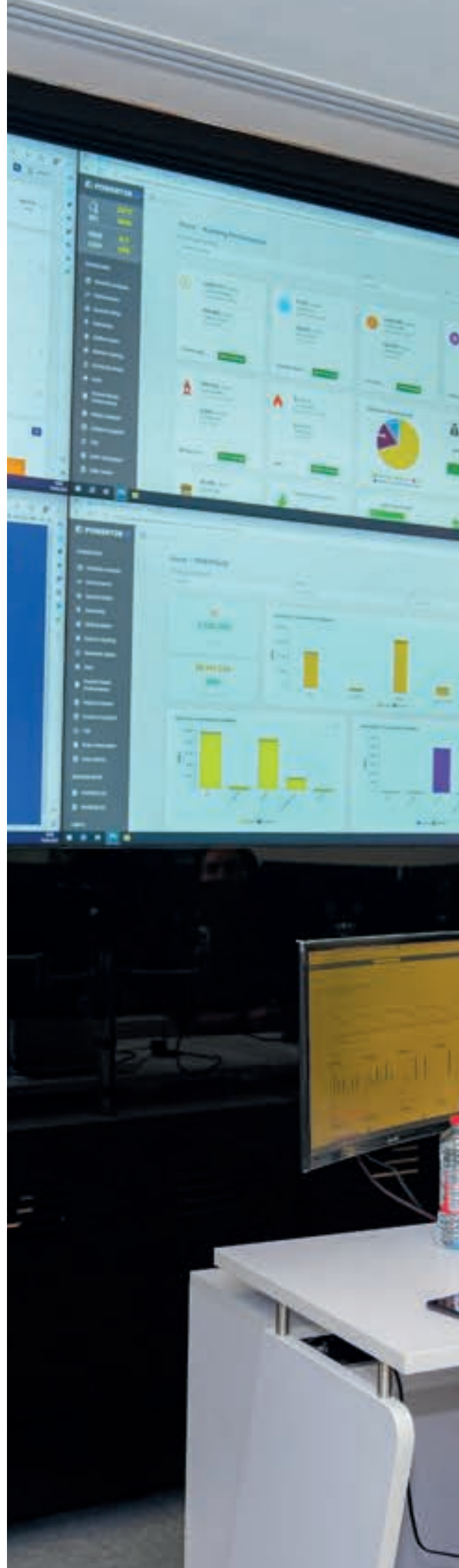


24x7 COMMAND ROOM

يراقب ويتحكم ويسهل أتمتة المباني الذكية



CLEANING ON DEMAND (COD)





TRENDZ*

إن عرض الضيافة الذي تقدمه فارنك يساهم بقوة في تركيز سوق الإمارات العربية المتحدة على التكنولوجيا المبتكرة والاستدامة.

من خلال مجموعة شاملة من الخدمات، فإن اقتراحنا مقنع ومنقطع النظير ويزيد من قيمة تجربة الضيافة

يفتخر فريقنا الماهر في شركة فارنك بالخبرة الفنية والاحتراف اللازمين لمعالجة أي عقبات في صناعة الضيافة. بدءًا من خدمات إدارة المرافق والقوى العاملة بالاستعانة بمصادر خارجية، إلى التنظيف المتخصص، والتدبير المنزلي، والعلاقات مع الضيوف، حيث نقدم حلولًا مخصصة وفعالة من حيث التكلفة لمساعدة أصحاب الفنادق والمطاعم على التغلب على تحديات السوق اليوم، وتضمن مساعدتنا المخصصة سير عملياتك بكل سلاسة، مما يتيح لك حرية التركيز على الأمور الأكثر أهمية، وبالتالي توفير تجربة استثنائية لضيوفك





إعادة ابتكار رحلة الضيف

أطلقت شركة «فارك» شركة تريندز (Trendz)، وهي شركة إدارة فنادق جديدة ومستقلة خلال فعاليات معرض سوق السفر العربي 2022، حيث تقدم (تريندز) خدمة شاملة لأصحاب الفنادق والشركات المشغلة مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا والاستدامة، واللذان يعدان حالياً من أهم الاتجاهات في قطاع الضيافة، وتقوم شركة «تريندز» بإدارة متطلبات المكتب الأمامي والحجوزات وخدمات الكونسيرج للنزلاء والضيوف في الفنادق والتدبير المنزلي وخدمة الغرف، كما يمكننا إدارة عمليات المبيعات والتسويق والعلاقات العامة.

تعرف فيما يلي على المزيد من مميزات تريندز في مجال الضيافة اليوم:

محفظة خدمات الضيافة لدينا

تريندز

إدارة الفندق

خدمات التدبير المنزلي والامن والمكتب الأمامي

خدمة الحجز

صيانة عمليات الممتلكات واستشارات الطاقة

تحسين الفندق

(Page 20) الخدمات الامنية

(Page 27-28) التكنولوجيا

(Page 16) الخدمات الامنية

(Page 25) خدمات متخصصة

العناية بموظفينا وضمان تحقيق رفاهيتهم

في فارنك ، يأتي موظفونا بالدرجة الأولى دوماً، وكشركة رائدة في صناعة الخدمات ، فإننا ملتزمون بضمان رفاهية موظفينا، لهذا السبب نقدم مجموعة متنوعة من المرافق الترفيهية، بما في ذلك مركز اللياقة البدنية، وغرف الاستراحة، والرياضات الجماعية المنظمة والتجمعات الاجتماعية، بالإضافة إلى مراكز التدريب والتوظيف الداخلية الخاصة بنا، حيث تمتلك فارنك أيضاً جمعية السعادة وتستضيف الأحداث السنوية للموظفين، والمهرجانات الرياضية، وحملات الاستدامة والحفاظ على البيئة Go Green.

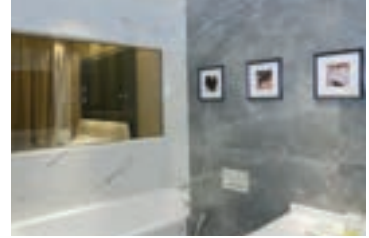
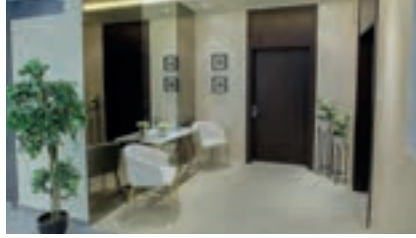
نحن نأخذ التعلم الرقمي على محمل الجد، ولهذا السبب قمنا بالشراكة مع شركة هواوي العالمية لتقديم إنترنت عالي السرعة في قرية فارنك، مركز إقامة الموظفين لدينا. لجعل تجربة التعلم سلسلة قدر الإمكان، كما قمنا بدمج تطبيق فارنك بودي مع نظام إدارة التعلم ونظام إدارة الموارد البشرية.

يتيح تطبيق فارنك بودي لموظفينا البقاء على اطلاع باحتياجات التدريب والتطوير الخاصة بهم، حيث يمكن للمدربين إرسال المحتوى مباشرة إلى الموظفين الذين سيتلقون إشعارات تشبه الدردشة تشير إلى مواعيد الدورات التدريبية، كما يمكن للموظفين أيضاً البحث عن دورات محددة والاختيار من قائمة الخبرات المتاحة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن إجراء الاختبارات على واجهة الدردشة، ويمكن ل فارنك إجراء استبيانات حول السعادة وإدارة مهام الموارد البشرية.



برامجنا التدريبية

مركز التدريب الفني لدينا في قرية فارنك



10

المدرّون



20

لغة مختلفة

يتكون فريق تدريب فارنك من 10 مدربين يتحدثون أكثر من 20 لغة مختلفة وجميعهم مدربون ومعتمدون من قبل المعهد البريطاني لعلوم التنظيف في قطاعات التنظيف التجاري والضيافة والرعاية الصحية.







Contact us now

800 FARNEK (327635)



info@farnek.com



www.farnek.com



DUBAI

Tel: +971 (04) 382 4400

P.O. Box: 5423 Dubai, UAE

Farnek Building, Floor 3, Al Quoz 4,



ABU DHABI

Tel: +971 (02) 559 5517

P.O. Box: 62291 Abu Dhabi, UAE

Mazyad Mall, Office Tower 2

Unit 1003, Mohammed Bin Zayed City